

Evaluatieformulier

Naam: (niet verplicht)
Naam Mediator(s): Steven Luttikhuis
Datum: (niet verplicht)

Graag verbeteren wij onze kwaliteit op basis van uw feedback.
Wilt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de stelling

5 = helemaal eens
4 = eens
3 = neutraal
2 = oneens
1 = erg oneens

Vooraf aan de mediation

Ik ben voldoende ingelicht over mediation als methode voor geschillenoplossing

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ik verwachtte vooraf met mediation mijn conflict op te lossen

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ik koos voor mediation in plaats van procederen omdat ik:

- een snellere oplossing verwachtte
- een betere oplossing verwachtte
- invloed wilde uitoefenen op de uitkomst
- de relatie wilde behouden
- de kosten van de procedure wilde beperken

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

Hoe heeft u ons gevonden?

- Internet Relatie Advocaat Rechter Anders, namelijk:

Over de mediation

De mediator was onpartijdig

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator was onafhankelijk

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator was deskundig

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator was betrokken

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator was zorgvuldig

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator was daadkrachtig

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator zorgde voor een veilige omgeving

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator zorgde dat ik kon opkomen voor mijn belangen

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

De mediator liet partijen hun eigen oplossing kiezen

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Welke eigenschap was voor u het belangrijkste? Graag toelichten:

Na de mediation

Ik ben tevreden over het resultaat van de mediation

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Het mediationstraject verliep spoedig en tijdsefficiënt

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ik vind de prijs/kwaliteit-verhouding van de mediation goed

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

In een volgend conflict overweeg ik wederom mediation

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Ik beveel mediation aan bij anderen

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

U mag mij benaderen voor een nadere toelichting. Ja / Nee. Graag omcirkelen.

Telefoonnummer: .

En/of

Emailadres: .

Suggesties / toelichting: .

Hartelijk dank voor het invullen van dit formulier.